

1 Ouverture ticket

Décrire précisément votre incident ou demande à l'ouverture de votre ticket.

•> <https://assistance.illico-reseau.com/>

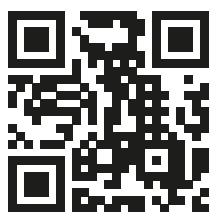
2 Analyse & Recherche

Notre équipe technique traite votre ticket en examinant les différents éléments fournis lors de l'ouverture.

En cas d'urgence !

Après l'ouverture de votre ticket et en **cas d'urgence**, nous vous invitons à contacter le support pendant les horaires d'ouverture*.

•> 02 22 54 24 20



Retrouver nous ici !

3 Suggestion de résolution

Après avoir analysé votre ticket, notre équipe proposera une solution finale ou intermédiaire pour limiter l'impact sur votre SI.

4 Fermeture ticket

Votre incident ou demande est terminé !
Notre équipe technique vous fournit la solution : remplacement de matériel, modification de vos paramètres...

